

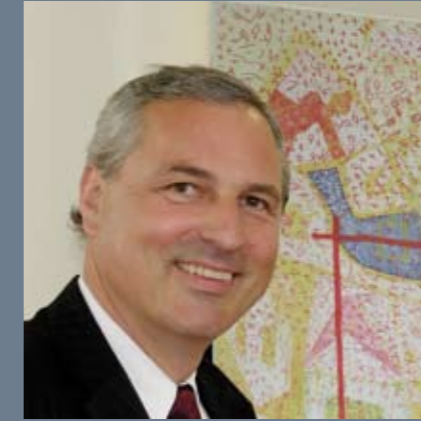
IT-Lösungen für Industrie,
Handel und Dienstleistung.
Unsere Erfahrung. Ihr Gewinn.



»Wer alleine arbeitet,
addiert. Wer zusammen
arbeitet, multipliziert.«

»Wer seinen Partner kennt,
weiß, was ihn erwartet.«

»Uns geht es vor allen
Dingen darum, dass Sie sich
ein realistisches Bild von
uns machen können.«



Lernen Sie uns kennen!

Keine leeren Versprechungen, sondern klare Aussagen. Gemeinsam entwickeln wir nach Ihren Vorstellungen Lösungen für Ihr Unternehmen. Als starker Partner setzen wir auf Vertrauen und unterstützen Sie konsequent bei der Realisierung Ihrer Ziele.

amball business-software steht für Kompetenz und ganzheitliches Handeln. Unser Prinzip ist es, in großen Zusammenhängen zu denken, Unternehmensabläufe im Kontext zu betrachten und zu optimieren – auch dann, wenn nur Teilbereiche Gegenstand des Projekts sind.

Ihr Unternehmen als Ganzes zu sehen, ist die Basis einer erfolgreichen Zusammenarbeit.

Lernen Sie uns kennen!

A handwritten signature in blue ink, reading 'R. Nemnich'.

Ralph Nemnich, Geschäftsführer

Ihr Erfolg ist unser Ziel

Als internationales Systemhaus berät und betreut amball business-software mittelständische Unternehmen bei betriebswirtschaftlichen IT-Projekten. In Planung, Umsetzung und Schulung werden Kundenziele mit moderner Informationstechnik verknüpft.



»Zwei Partner – ein Ziel: Ihr Projekterfolg«

Passende Lösungen durch verlässliche Partnerschaft

Ihr Unternehmen hat komplexe Strukturen. Prozesse sind nicht immer transparent und Verbesserungspotenziale müssen erst identifiziert werden. Sind Ihre Anforderungen und Ziele für den Einsatz einer unterstützenden IT-Lösung bereits exakt definiert?

Welcher Partner kann Ihre Ansprüche konsequent erfüllen, wenn es um wichtige Faktoren wie Know-how, Kosten, Risiken, Lösungs- und Servicequalität oder Projektlaufzeiten geht?

Eine gute Partnerschaft sollte offen und strategisch ausgerichtet sein. Die Partner ständig im Dialog bleiben. Das bedeutet, Dinge kritisch zu betrachten, miteinander zu reden und auch einmal »Nein« zu sagen. Partner müssen sich fordern und gleichzeitig unterstützen, um bei unterschiedlichen Interessen gemeinsam und konstruktiv zum Ziel zu kommen – das ist die Voraussetzung für Erfolg.

Für uns ist es wichtig, von Anfang an mit Ihnen zu sprechen und die richtigen Fragen zu stellen. Nur wenn alle Bedingungen berücksichtigt und die entsprechenden Anforderungen bekannt sind, kommen wir für Ihr Unternehmen zur besten Lösung. Deshalb erachten wir eine gründliche Anforderungsanalyse im Vorfeld für unerlässlich und binden Sie aktiv ein.

Wir bleiben im ständigen Dialog mit Ihnen – das verstehen wir unter einer erfolgreichen Partnerschaft!



Qualität als Maßstab allen Handelns

Sie erwarten die beste Lösung. Bedeutet das eine möglichst schlanke oder eine möglichst umfassende Variante? Eine Lösung, die Ihrer bisherigen am nächsten kommt?

Wie auch immer die Antwort ausfällt, größte Bedeutung messen wir der Qualität bei. Ein vielschichtiger Begriff, den es für jeden Kunden neu zu definieren gilt. Und das tun wir mit Ihnen zusammen, unter Berücksichtigung aller wichtigen Einflussfaktoren.

Gemeinsam legen wir die Qualitätsparameter Ihres IT-Projekts fest, um eine wirtschaftliche, für Ihr Unternehmen optimale Lösung zu finden.

»Wir stellen uns der Ver- antwortung«

Sie profitieren von einem erfahrenen und kompetenten Partner, der nicht nur das einzelne Produkt im Auge hat, sondern die Gesamtlösung. Der nicht nur in Einzelschritten, sondern in Prozessen und Technologien denkt. Wir legen Wert auf Stabilität, Releasefähigkeit und Dokumentation.



Erfolgsfaktor Mitarbeiter

Einer der wichtigsten Faktoren für ein erfolgreiches IT-Projekt sind die beteiligten Menschen. Das wissen wir. Unsere Mitarbeiter sind hochqualifiziert. 85% haben ein abgeschlossenes Studium, bringen sich mit viel Motivation ein und identifizieren sich mit ihrer Aufgabe. Und weil der Wissensstand nicht stagnieren darf, investieren wir kontinuierlich in effektive Personalentwicklung.

Neben fachlicher Qualifikation sind soziale Kompetenz, Engagement, analytische Fähigkeiten und gutes Kommunikationsverhalten gefragt. Denn IT-Projekte werden durch den Dialog bestimmt. Wir setzen auf Teamarbeit, weil viele Köpfe mehr und in unterschiedliche Richtungen denken und weil sich auf diese Weise umfassendes Know-how mit individuellem Ideenreichtum verbindet: So entsteht aus einzelnen Gedanken eine fertige Lösung.

Unsere Mitarbeiter arbeiten eng mit Ihnen zusammen. Es gibt nicht »wir« und »Sie«. Vielmehr gilt es, ein Projektteam zu formieren, das nur ein Ziel verfolgt: den gemeinsamen Projekterfolg.



»Wer in Visionen denkt, findet Lösungen für morgen«.

»Das größte Kapital – unsere Mitarbeiter«

Was wir für Sie tun

Ihre Anforderungen sind klar: Sie wollen die optimale Lösung und eine transparente Kostensituation. Alle Konsequenzen für das Unternehmen müssen geklärt und die Lösung zukunftssicher sein.

Lösungen für morgen schon heute möglich zu machen, erfordert visionäres Denken, Know-how und Erfahrung. Nur daraus können Systeme entstehen, die Ihrem und unserem Anspruch gerecht werden: IT-Lösungen, die Ihren individuellen Bedürfnissen angepasst sind.

Ihr zuverlässiger Partner für jeden Fall

Ganz gleich, ob es sich um die Konzeption einer Gesamtlösung handelt, nur Teilbereiche integriert werden sollen oder Sie Beratung und Unterstützung bei der Realisierung benötigen – Sie können mit uns rechnen!

Maßgeschneidert für Sie

Jeder Kunde hat andere Voraussetzungen, setzt eigene Schwerpunkte. Darauf gehen wir ein. Wichtig ist die sorgfältige Definition Ihrer Prozesse und Analyse Ihrer Anforderungen. Damit legen wir den »Qualitäts-Grundstein« Ihrer Lösung.

Ganzheitlich betrachtet

Es geht um Lösungen, nicht um Produkte. Für Sie zählt schließlich der Mehrwert: ob Sie Kosten senken wollen, Ressourcen nutzen oder Prozesse optimieren – der Einsatz einer neuen Software alleine schafft das nicht. Es kommt auf das Gesamtsystem an.

Branchenerfahrung

Unsere Denkweise in Prozessen sowie unsere IT-Erfahrung in unterschiedlichen Branchen ermöglichen uns, Lösungen für die verschiedensten Bereiche zu entwickeln – und das in enger Zusammenarbeit mit unseren Anwendern.

»Mehr Effizienz durch exakte Analyse«

Ihre Organisation auf dem Prüfstand

Alle betrieblichen Prozesse können effektiver gestaltet werden. Hier liegen enorme Ressourcen, die wir mit Ihnen nutzbar machen. Für alle weiteren Überlegungen ist es daher wichtig, Ihre Unternehmensorganisation genau zu betrachten. Gemeinsam klären wir alle wesentlichen Fragen, wie Ihnen der Softwareeinsatz zum Erreichen Ihrer Unternehmensziele helfen kann. Wir prüfen, welche Prozesse in Ihrem Unternehmen durch die ERP-Lösung unterstützt werden sollten – aber auch, wie viel Softwareunterstützung wirklich nützlich ist. Ziel ist es, gemeinsam die richtige Strategie zu entwickeln.

Das Lösungsdesign gibt Auskunft über die Machbarkeit und liefert Ihnen Informationen über Aufwand und erforderliche Kompetenzen.

In der Feinspezifikation definieren wir mit Ihnen, wie das neue System in Ihrem Unternehmen eingesetzt wird und welche individuellen Konfigurationen notwendig sind. Alle abzubildenden Soll-Geschäftsprozesse müssen transparent sein. Berücksichtigt werden Projektziele, die strategische Ausrichtung Ihres Unternehmens und das Budget.

Im Dialog mit den IT-Verantwortlichen wird Ihre innerbetriebliche Hardwarestruktur analysiert; um Ihr Unternehmen zukunftssicher zu machen, wird auch die strategische Ausrichtung der vorhandenen IT-Systeme geprüft.

Projektmanagement – den Überblick behalten

Jedes Projekt muss konsequent durchgeführt werden. Dafür setzen wir ein Projektmanagement ein. Die Anforderungen an alle Beteiligten werden genau definiert und klare Verantwortungs- und Kompetenzfelder abgesteckt. Ein exakter Realisierungsplan ist die Voraussetzung für eine permanente Qualitätssicherung und ein dauerhaftes Projektcontrolling. Im Projektplan werden die wichtigsten Schritte definiert, Zeit- und Aufwandsplan schaffen Sicherheit und Transparenz. Damit behalten Sie und wir zu jeder Zeit den Überblick.

E-Business – mehr Nutzen für Ihr Unternehmen

Wie können Sie neue Vertriebswege erschließen und Ihren Außendienst entlasten? Welche Vorteile haben Internetportale für Ihr Unternehmen? Wie können Sie das Internet und die in allen Wirtschaftsbereichen entstehenden elektronischen Märkte für die Verbesserung Ihrer Wettbewerbsfähigkeit nutzen? Und wie müssen Sie angesichts der neuen Internet-Technologien Ihre Prozesse anpassen?

Auf Basis unserer langjährigen Erfahrung in den Gebieten

- Unternehmensportallösungen,
 - Realisierung von unternehmensübergreifenden, elektronisch unterstützten Supply-Chain-Prozessen,
 - EDI-Lösungen für Handel und Produktion sowie
 - E-Procurement und Web-Shop-Lösungen
- speziell für Microsoft Dynamics beraten wir Sie und finden gemeinsam die richtige Lösung für Ihr Unternehmen. Technischer Support, Hosting und Security runden unser Leistungsangebot ab.

»Garant für den Erfolg: solide Planung, intelligente Software und konsequentes Projektmanagement.«



Software, auf die Sie sich verlassen können

Unser Schwerpunkt liegt auf der Realisierung von betriebswirtschaftlichen Lösungen. Je nach Anforderung wählen wir für Sie die geeignete Plattform aus. Dabei setzen wir z. B. auf die Standardsoftware Microsoft Dynamics – eine vollständig integrierte Businesslösung, mit der Sie alle Ihre Unternehmensbereiche verbinden. Mit Ihren Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern können Sie ganz bequem via Internet über Unternehmensgrenzen hinweg zusammenarbeiten – an jedem Ort, zu jeder Zeit.

Microsoft Dynamics bietet Ihnen die Sicherheit einer international bewährten Standardlösung, verbunden mit der Flexibilität einer Individuallösung. Der weitaus größte Teil der zur Verfügung gestellten Funktionen basiert auf Standardprozessen. Diese Basis stabiler, vollständig integrierter und prozessorientierter Funktionen wird ergänzt um branchen- bzw. unternehmensspezifische Funktionalitäten.

Unser Wissen – Ihr Gewinn: Branchenerfahrung

Unsere Branchenlösungen basieren auf der international bewährten Standardsoftware Microsoft Dynamics, einer der zuverlässigsten und flexibelsten Businesslösungen für mittelständische und konzerngebundene Unternehmen. In die Entwicklung der branchenspezifischen Lösungen ist die langjährige Erfahrung unserer zuständigen Mitarbeiter und auch Anwender eingeflossen. Die Erfahrung und das Know-how unserer Kunden finden sich in unseren Softwarelösungen wieder, die exakt auf die spezifischen Geschäftsprozesse der jeweiligen Branche zugeschnitten sind.

Dienstleistungen – Betreuung rundum

Support: Die zentrale Entgegennahme Ihrer Anfragen per Telefon, Fax oder E-Mail sowie unser Internet-Portal ermöglichen Ihnen eine schnelle Kontaktaufnahme. Wir wissen, dass es für Ihren Unternehmenserfolg ganz entscheidend ist, wie effizient Sie die eingesetzte Informationstechnologie nutzen. Wir begleiten Sie nachhaltig und langfristig in diesem Prozess. Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst und bieten Ihnen adäquate Unterstützung durch den optimalen Support im täglichen Umgang mit Ihrer ERP-Software. Zeitnah tauschen wir Informationen mit Ihnen aus, setzen Ihre Änderungsvorschläge um, gehen Probleme aktiv mit Ihnen an und erarbeiten letztlich schlüssige und zufriedenstellende Lösungen.

Seminare: Ein neues Programm ist immer nur so gut, wie seine Anwender damit umgehen können. Kennen sich Ihre Mitarbeiter aus, wird die neue Software schneller akzeptiert und effizienter genutzt. Deshalb vermitteln wir in unseren Seminaren das notwendige Wissen und zeigen den richtigen Einsatz der neuen Software. Anhand praktischer Beispiele erlernen die Teilnehmer den Umgang mit den einzelnen Softwareprodukten und erhalten am Ende jeder Veranstaltung entsprechende Schulungsunterlagen, Demobeispiele zu Übungszwecken und natürlich auch ein Zertifikat.

amball business software

- Nordostpark 12–14
- D-90411 Nürnberg

- Phone +49 (0) 911/527 97-0
- Fax +49 (0) 911/527 97-50
- E-Mail info@amball.de

- Internet www.amball.de