

ADAC

ADAC Nordbayern e.V.

ADAC Nordbayern e. V.

- Äußere Sulzbacher Straße 89
- 90491 Nürnberg

- www.adac.de/nordbayern

Unternehmen

Mit über 17 Millionen Mitgliedern ist der ADAC hinter dem amerikanischen AAA und dem japanischen JAF der drittgrößte Automobilclub der Welt.

Die Straßenwachtfahrer des ADAC - im Volksmund oft „Gelbe Engel“ genannt - kennt jedes Kind. Mit seinen Schutzbriefleistungen hat der Club schon unzähligen Autofahrern geholfen und die Pannenhilfe-Nummer im Handy „sechsmal die Zwei“ ist fast so bekannt wie die Nummer der Feuerwehr. Nicht jeder aber weiß, dass der ADAC seinen Mitgliedern auch Finanzhilfe bei Tierkollisionen gewährt, wenn die Versicherung nicht alles zahlt, oder dass er die Werkstattrechnungen nachprüft, wenn der Verdacht besteht, dass der Autofahrer übervorteilt worden ist und in seinen ADAC Service-Centern vor Ort Reisebüros betreibt.

Ausgangssituation

Die bisher eingesetzte Software für den Bereich Rechnungswesen bot nur sehr wenige Auswertungsmöglichkeiten.

Lösung

- Microsoft Dynamics NAV

Projektbeschreibung

- Die Projekteinführung erfolgte für den Bereich Rechnungswesen
- Basis war die bestehende Lösung des ADAC Mittelrhein e. V.
- Die dort eingesetzte Lösung wurde für den ADAC Nordbayern an einigen Stellen angepasst
- Userzahl: 20 gleichzeitige Benutzer

Highlights

- Ein Großteil der Daten fließt über Schnittstellen wie z. B. dem Kassensystem des ADACs in das ERP-System.
- Bei der Einführung wurde großen Wert auf Auswertbarkeit gelegt. Zum Beispiel werden heute in Microsoft Dynamics NAV die Umsätze nach Kundengruppen und Postleitzahlengebieten analysiert.

Kundennutzen

- Hohe Transparenz der Zahlen und große Flexibilität in der Gestaltung von Auswertungen
- Die Leitungs-/ Kostenstellenverantwortlichen haben direkten Zugriff auf die Zahlen Ihrer Kostenstelle.

www.amball.de